

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta plataforma e todo o seu conteúdo (“Plataforma”) foi desenvolvida e é operada e de titularidade da **DIAGNÓSTICOS DA AMERICA S.A.**, sociedade anônima, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 61.486.650/0001-83, com sede na Avenida Juruá, nº 434, Alphaville, CEP 06455-010, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo (“**DASA**”).

A Plataforma pode ser acessada pela web mediante o endereço [www.sluzia.com.br](http://www.sluzia.com.br) em resultados de exames ou por dispositivos móveis no mesmo endereço, e seu uso é destinado exclusivamente a médicos devidamente habilitados, conforme as regras previstas em nosso Termos de Uso.

Nos comprometemos a resguardar a privacidade e a proteger os dados pessoais de médicos (“Médicos”) e pacientes (“Pacientes”), uma vez que são os titulares das informações que lhes sejam relacionadas (conjuntamente referidos como os “Titulares” ou apenas “Você”). Esta é a nossa Política de Privacidade (a “Política”), que tem o objetivo de mostrar a Você como fazemos isso.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, contando com um tópico reunindo as definições dos termos redigidos em letra maiúscula nesta Política, justamente para que Você possa ler e entender a forma como a Plataforma utiliza os seus Dados. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do telefone (48) 3952.4200.

Para facilitar a sua compreensão, dividimos a presente Política da seguinte maneira:

<b>1. Definições</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Como e por que a Plataforma utiliza Dados Pessoais?</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Com quem compartilhamos seus Dados?</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Qual a responsabilidade da DASA?</b> .....	Erro! Indicador não definido.
<b>5. Quais são seus direitos?</b> .....	<b>3</b>
<b>6. Por quanto tempo seus Dados são armazenados?</b> .....	<b>4</b>
<b>7. A DASA transfere seus Dados para fora do Brasil?</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Como funciona a segurança da informação na DASA?</b> .....	<b>4</b>
<b>9. Como falar com a DASA sobre esta Política</b> .....	<b>5</b>
<b>10. Mudanças nesta Política de Privacidade</b> .....	<b>5</b>

### 1. Definições

Nesta Política, os termos em letra maiúscula têm o seguinte significado:

“**Bases Legais**” são as hipóteses legais que autorizam a DASA a processar os Dados Pessoais. Todo e qualquer Processamento de Dados Pessoais somente é considerado legítimo se tiver fundamento de uma base legal.

“**DASA**” ou “**Controladora dos Dados**”, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“**Dado Pessoal**” ou simplesmente “**Dado**” é qualquer dado relativo a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.

“**Dado Sensível**” são os Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.

“**Dado de Saúde**” é o Dado Sensível referente à saúde ou as informações que, de forma agregada, possam revelar informação sobre a condição de saúde de uma pessoa.

“**Plataforma**” inclui o site e o aplicativo ‘Canal Médico’ da DASA, integrado com a ferramenta ‘BI Médico’.

“**Política de Privacidade**” ou “**Política**” é a presente Política de Privacidade, que informa aos Titulares a maneira como a DASA utiliza as informações pessoais.

“**Serviços de Saúde**” ou “**Serviços**” são as atividades que DASA presta para o Paciente relativas à assistência à saúde, como serviços de diagnose.

“**Tratamento**” ou “**Processamento**” são os usos que a DASA faz dos Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, qualquer das atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração, exclusão ou destruição.

“**Você**” ou “**Titular dos Dados**” é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados, seja na condição de Médico ou Paciente.

As palavras escritas em letra maiúscula nesta Política e que não tenha um significado atribuído especificamente nesta Política de Privacidade terão o mesmo significado a elas atribuído nos Termos de Uso da Plataforma.

## **2. Como e por que a Plataforma utiliza Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais constantes da Plataforma são coletados e processados pela DASA para a finalidade de prestação dos Serviços de Saúde, como, por exemplo, para a realização de exames de diagnóstico.

Dito isso, é importante ressaltar que todos os Dados da Plataforma são dos Titulares, bem como as decisões que são feitas sobre o Tratamento desses Dados e a resposta às solicitações de direitos dos Titulares.

Ainda, a Plataforma coletará diferentes Dados caso você seja um Médico ou Paciente da DASA. E, para tornar mais acessível essas definições e diferenças, segmentamos este tópico em 2 partes, para que você possa compreender o que se aplica especificamente à Você.

### **2.1. Se Você é Médico:**

O acesso à Plataforma é gratuito e restrito aos médicos devidamente habilitados que sejam assistentes de pacientes para os quais a **DASA** preste Serviços de Saúde.

Para obter o acesso à Plataforma, o Médico precisa realizar um cadastro onde fornece voluntariamente informações sobre si, conforme abaixo:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
------------	----------------	------------

<i>Cadastro na Plataforma</i>	Nome completo, CPF, CRM, e-mail e hospital de origem, se pertinente	<b>Consentimento</b> obtido do Médico
-------------------------------	---	---------------------------------------

## 2.2. Se Você é Paciente da DASA:

Para que os Médicos possam ter acesso a resultados de exames e demais informações de saúde de Pacientes, e assim poderem prestar da melhor forma possível os serviços médicos, a DASA disponibiliza aos Médicos os seguintes Dados:

<b>Finalidade</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Base Legal</b>
<i>Disponibilizar aos Médicos informações de saúde de Pacientes</i>	Nome, data de nascimento, nome da mãe, sexo, CPF, nacionalidade, endereço completo, laudos médicos e histórico de atendimento	<b>Consentimento</b> obtido do Paciente

## 3. Com quem compartilhamos seus Dados?

Para entregar nossos Serviços, podemos operar em conjunto de outras empresas. Por esse motivo, nos reservamos o direito de compartilhar seus Dados Pessoais, incluindo dados de cadastro e uso da Plataforma com as empresas abaixo indicadas.

Nós não alugamos ou transferimos seus Dados Pessoais para ninguém, exceto para as categorias de empresas listadas abaixo:

- **Google Analytics e HFOCUS:** Os Dados coletados pela Plataforma são utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), para avaliar número de visitantes, número de exibições de página, taxa de rejeição e média de tempo na página. Dados Pessoais Sensíveis, incluso os Dados de Saúde, não são compartilhados para fins de *analytics*.
- **Para resguardar e proteger direitos da DASA:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir ou aplicar nossos Termos de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da DASA, nossos funcionários, nossos usuários ou outros.

Sempre que for possível e viável, submeteremos os Dados que compartilharmos a processo de anonimização, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

## 4. Quais são seus direitos?

Abaixo resumimos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD", Lei nº 13.709/18), os quais são:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que a DASA detenha sobre Você.
- **Requisição de confirmação da existência de um Tratamento dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação da DASA da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais.

- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais na DASA.** Este direito permite que Você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais pela DASA, caso você identifique que alguns deles estão incorretos.
- **Requisição de exclusão dos seus Dados Pessoais.** Este direito permite que Você possa solicitar à DASA a exclusão dos seus Dados Pessoais. Os Dados coletados devem ser excluídos pela DASA, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Hospital ou da própria DASA.
- **Direito de objeção a um processamento de Dados.** Quando estivermos confiando em uma Base Legal indicada pela DASA e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao Tratamento nesse campo, Você poderá se opor ao Tratamento.
- **Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais para Você ou para terceiros.** Por meio da Plataforma, Você pode solicitar que a DASA forneça a Você, ou a terceiros que Você venha a indicar, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável.
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento
- **Direito a revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar à DASA a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

## **5. Por quanto tempo seus Dados são armazenados?**

Nós manteremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de prestação dos Serviços e cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis. Em relação aos Dados de Médicos que registraram uma conta na Plataforma, as informações da conta serão mantidas enquanto o Médico mantiver essa conta ativa.

Cumpramos ressaltar que, se Você solicitar a exclusão dos seus Dados e/ou da sua conta, neste caso, a DASA manterá os Dados por certo tempo após a sua solicitação de exclusão, ou se houver justificativa legal para sua manutenção.

## **6. A DASA transfere seus Dados para fora do Brasil?**

A DASA não transfere os Dados da Plataforma para fora do Brasil. Inclusive, os servidores em que os Dados são armazenados estão localizados geograficamente no Brasil.

## **7. Como funciona a segurança da informação na DASA?**

A conta dos Médicos é protegida com uma senha para a privacidade e segurança dos Dados dos Titulares, sendo utilizado token desenvolvido no padrão OAuth2. Os Médicos e Pacientes devem impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos Dados Pessoais selecionando e protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso à sua conta.

Ainda, a DASA mantém um inventário dos acessos à Plataforma, contendo o dia, hora e duração do acesso e os dados do dispositivo e páginas acessadas, possibilitando a identificação do Médico responsável pelo acesso.

Além disso, com a finalidade de garantir a segurança da informação, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que possuem medidas físicas de segurança, além das restrições de acesso já apontadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

#### **8. Como falar com a DASA sobre esta Política**

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de uso dos Dados, justamente para que Você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do telefone (48) 3952.4200.

#### **9. Mudanças nesta Política de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Por esse motivo, recomendamos visitar periodicamente esta página para verificar se modificações foram feitas.

Última modificação: 01 de setembro de 2019.